

## **Políticas Cancelamento e Alteração de Datas – Hotel Daifa**

- Reservas canceladas com até 30 dias de antecedência da chegada terão seus valores antecipados integralmente devolvidos. (Exceto pacotes e tarifas não reembolsáveis).
- Reservas que forem canceladas entre 29 a 07 dias antes da chegada será emitida uma Carta de Crédito no valor correspondente, que poderá ser utilizada em até 120 dias. (Exceto pacotes e tarifas não reembolsáveis).
- Após este período a carta perde sua validade e os valores antecipados não serão devolvidos. Importante: A partir do momento que o hóspede solicitar a nova reserva utilizando a carta de crédito, não será mais aceita uma nova remarcação de datas.
- Reservas canceladas com prazo inferior a 07 dias da chegada não terão devolução do valor depositado.
- É considerado NO SHOW (não comparecimento) quando um hóspede não se manifestar previamente informando eventuais atrasos em sua chegada, e não comparecer em até 12 horas após o seu check-in previsto, independentemente da quantidade de diárias previstas em sua reserva. Em caso de NO SHOW a reserva é cancelada e os valores pagos como garantia não serão reembolsados.
- Para os casos de solicitação de alteração de datas, a possibilidade estará sujeita a disponibilidade e a aplicação da nova tarifa pertinente ao novo período solicitado. Alterações serão permitidas até no máximo 72 horas antes da data do check-in original (exceto período de Pacotes promovidos pelo hotel).